

POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY (MP/1)

SOCIÁLNÍ SLUŽBA: NOCLEHÁRNA SV. JAKUBA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je poskytování noclehu mužům a ženám nad 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Muži a ženy starší 18 let, bez přístřeší.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je uživatel přespávající v bezpečném prostředí s možností osobní hygieny.

ZÁSADY SLUŽBY

1. **Respekt k osobnosti a situaci uživatele** - pracovníci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Pracovníci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení vzhledem k pohlaví, věku, rase, náboženskému či jinému vyznání apod. a neznehodnocují lidskou důstojnost uživatele služby.
2. **Dobrovolnost využití služby**- uživatel může od poskytování služby kdykoliv odstoupit. Má právo svobodně se rozhodovat ve všech oblastech svého života během čerpání služby, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných uživatelů, nejsou v rozporu s Řádem noclehárny a jsou v možnostech služby.
3. **Ochrana soukromí, diskrétnost** - Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a respektují soukromí uživatelů, dodržují profesionální a individuální přístup.
4. **Podpora samostatnosti uživatele** - pracovníci nepřebírají aktivitu za uživatele, ale podporují, motivují a vedou ho k vlastní iniciativě při řešení situací. Respektují uživatele v rozhodování o vlastním životě a současně ověřují porozumění důsledkům těchto rozhodnutí.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zájemce musí být plnoletý muž nebo žena a musí mít platný občanský průkaz nebo pas.

Časové a prostorové hranice služby

Služba Noclehárna sv. Jakuba je uživatelům k dispozici každý den od 18.00 – 9.00 hodin. Mimo tuto dobu musí opustit prostory noclehárny.

Zájemci jsou přijímáni od 18.00 hod. do 19.30 hod. Smlouva je uzavírána na 30 dní s garancí 10 noclehů, další noci je možné čerpat při nenaplněné kapacitě noclehárny. Uživatele, který má vyčerpáno 10 noclehů je možné přijmout od 19.30 do 20.00 hod.

Pokoj se 6 lůžky se nachází v patře v Domu sv. Jakuba, WC a sprchy v přízemí. Pokoj se 4 lůžky se nachází mimo hlavní budovu. Budovy nejsou bezbariérové.

Kapacita služby

Maximální denní kapacita služby: 10 lůžek ve dvou pokojích.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Základní činnosti

A. Základní sociální poradenství

- a. Jednání se zájemcem o službu.
- b. Uzavření písemné smlouvy.
- c. Zprostředkování kontaktu s dalšími službami.
- d. Individuální plánování.
- e. Řešení sporů a stížností uživatelů.

B. Poskytnutí přenocování

- a. Přenocování – přidělení lůžka.
- b. Vydání čistého ložního prádla.
- c. Možnost použití rychlovarné konvice.
- d. Zapůjčení předmětů – hrnek, talíř a příbor.

C. Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

a. Zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny

- možnost využití WC
- poskytnutí čistého ručníku

b. Zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla

- možnost využití sprchy

Fakultativní činnosti

A. Potravinová pomoc

- Výdej potravinové pomoci dle aktuálních možností.

B. Materiální pomoc

- Výdej ošacení – pokud je ošacení k dispozici, je nabídnuto nocležníkům.
- Výdej hygienických potřeb - mýdlo, šampon, holicí strojek - jednorázový, holicí pěna, zubní pasta, zubní kartáček, zapůjčení nůžek na nehty.

Řád Noclehárny sv. Jakuba

Středisko Dům sv. Jakuba je zařízení zřizované Charitou Beroun. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. jsou zde realizovány dvě sociální služby: noclehárna a azylový dům.

1.1. Poskytovatel je povinen:

- 1.1.1. Jednat v souladu s Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR.
- 1.1.2. Zabezpečit chod služby.
- 1.1.3. Vést přehlednou dokumentaci v rozsahu nezbytně nutném pro průběh služby.

1.2. Poskytovatel má právo:

- 1.2.1. Odmítnout vstup do Služby uživateli jevící známky opilosti či vlivu drog, nebo uživateli s projevy agresivního chování a uživateli, který si již vyčerpal 10 přenocování v rámci jedné smlouvy.
- 1.2.2. Vyžadovat po uživateli schopnost sebeobsluhy a samostatného pohybu ve Službě a bezinfekčnost.

1.3. Uživatel služby je povinen:

- 1.3.1. Dodržovat ustanovení tohoto Řádu Noclehárny sv. Jakuba (dále jen „Řád“) a řídit se pokyny pracovníků Služby.
- 1.3.2. Platit úhradu 40,-Kč za poskytnutí jednoho přenocování.
- 1.3.3. Spolupracovat s pracovníky noclehárny na plnění individuálního plánu.
- 1.3.4. Dbát na osobní hygienu, udržovat pořádek na pokoji, na WC a ve sprchách.
- 1.3.5. Dodržovat noční klid od 22.00-6.00.
- 1.3.6. Uživatel odpovídá za svěřené ložní prádlo a za ostatní zapůjčené předměty. Jejich ztrátu nebo poškození, stejně jako poškození zařízení Služby, musí neprodleně hlásit pracovníkům poskytovatele. Za způsobenou škodu odpovídá dle právních předpisů.
- 1.3.7. Uživatel nesmí na zařízení Služby nic měnit, zejména je zakázáno měnit vnitřní uspořádání místnosti, přemísťovat nábytek, přenášet součásti inventáře, vylepovat plakáty apod.

Každé ráno při odchodu do 9.00 odevzdá uživatel osobně veškeré zapůjčené ložní prádlo, ručník a zapůjčené předměty na recepci Služby.

1.4. Pro pohyb a pobyt v areálu poskytovatele platí:

- 1.4.1. Zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
- 1.4.2. Zákaz kouření - kouření je povoleno jen na vyhrazených místech.
- 1.4.3. Zákaz vnášení, uchovávání či konzumace omamných a psychotropních látek.
- 1.4.4. Zákaz vnášení či uchovávání hořlavín, výbušnin, střelných, sečných a bodných zbraní.
- 1.4.5. Zákaz návštěv na pokojích mezi uživateli azylového domu a noclehárny a mezi uživateli a uživatelkami noclehárny.
- 1.4.6. Zákaz bezdůvodného zdržování se před vchodem do areálu Domu sv. Jakuba. Štítkem označené prostory jsou monitorovány kamerovým systémem bez záznamu.

1.5. Uživatel služby má právo:

- 1.5.1. Na využití veškerých činností služby.
- 1.5.2. Nahlížet do vlastních osobních spisů.
- 1.5.3. Využít přidělený prostor v pokoji (postel, stůl a židle) WC, sprchy.
- 1.5.4. Muži: na vstup do Služby od 18.00 - 20.00 hod. Uživatelé, kteří již mají vyčerpaných 10 přenocování v rámci smlouvy, mohou do Služby vstoupit až v 19.30 hod při volné kapacitě.
Ženy: na vstup do Služby od 18.00 -19.30 hod.