**popis poskytované sociální služby (MP/1)**

**sociální služba: Denní centrum pro osoby bez přístřeší**

**Poslání služby**

Posláním Denního centra pro osoby bez přístřeší je zajištění základních životních potřeb a podpory lidem v obtížné životní situaci, spojené se ztrátou bydlení.

**Cílová skupina**

Plnoleté osoby v krizi, ohrožené ztrátou bydlení, nebo bez přístřeší.

Za osobu bez přístřeší je považována osoba, která je ohrožena ztrátou bydlení, bydlí v provizorních podmínkách nebo bydlení již nemá.

**Cíle služby**

1. Uživatel má zajištěné základní životní potřeby
2. Uživatel má zajištěnou základní stravu,
3. uživatel dodržuje pravidelnou osobní hygienu,
4. uživatel má zabezpečený denní pobyt v prostorech DC.
5. Uživatel je orientován ve své situaci a zná možná řešení
6. Uživatel se orientuje v systému sociálních dávek,
7. uživatel má k dispozici aktuální nabídku služeb a možnosti bydlení,
8. uživatel je schopen samostatně se orientovat na trhu práce,
9. uživatel má základní znalosti finanční gramotnosti.
10. Uživatel je motivovaný, aktivně řeší svou situaci.
11. Uživatel je psychicky stabilizovaný,
12. uživatel má vyřešené osobní doklady,
13. uživatel má zájem o řešení případné závislosti,
14. uživatel si aktivně hledá zaměstnání,
15. uživatel aktivně řeší přespání či bydlení.

**Zásady služby**

1. Respekt k osobnosti a situaci uživatele
* se odráží ve všech pracovních postupech zaměřených na jednání a práci s uživatelem služby. Základem je již oslovování uživatele vykáním a dodržování zásad slušného chování. Pracovníci nesoudí uživatele ani jeho současnou situaci.

 B. Dobrovolnost využití služby

* Konečné rozhodnutí o využívání služby je vždy na uživateli služby. Uživatel může ukončit využívání služby kdykoliv i bez udání důvodu.

 C. Ochrana soukromí, diskrétnost

* 1. Všechna jednání s uživatelem v rámci sociálního poradenství probíhají individuálně,
	2. pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, etickým kodexem Charity, nesdělují informace o uživateli jiným uživatelům ani třetím osobám bez souhlasu uživatele,
	3. uživatel je informován o možnosti anonymního využívání služby okamžitě již při projevení zájmu o využívání služby,
	4. pracovníci respektují soukromí v prostorách koupelen, ne vcházejí do prostoru koupelen bez souhlasu uživatele.

D. Podpora samostatnosti uživatele

1. Všechny služby jsou poskytovány až na základě požádání uživatele,
2. veškerá rozhodnutí jsou plně v rukou uživatele,
3. při jednání s úřady vystupuje pracovník pouze jako doprovod, až v případě akutní potřeby poskytne svoji součinnost.

Uvedené zásady se odrážejí ve všech zpracovaných pracovních postupech a to zejména v metodikách MP/2 , MP/3 a MP/4.

**Podmínky poskytování sociální služby**

Osoba nesmí trpět závažným přenosným onemocněním, jehož nákazou by ohrozil pracovníky, nebo ostatní uživatele. V opačném případě je zájemci předán kontakt na příslušné zdravotnické zařízení.

Zájemce o službu se dorozumí česky, nebo si je schopen zajistit tlumočníka.

Chování osoby je v souladu s vnitřními pravidly DC.

**Poskytované služby**

###

### ***Základní činnosti***

Není-li uvedeno jinak, je služba poskytována zdarma. Ceny zpoplatněných služeb jsou uvedeny v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

1. Základní sociální poradenství
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
	1. Možnost využití WC
	2. Celková hygiena těla (sprcha)
	3. Užití hygienické sprchy pro osoby s parazity či jinou přenosnou nemocí - nevztahuje se na DC Hořovice.
	4. Možnost holení elektrickým strojkem.
	5. Vydání čistého oblečení ze sociálního šatníku cca 1 x za 3 měsíců popř. v dalších odůvodněných případech.
	6. Výdej toaletních potřeb zdarma v odůvodněných případech.
	7. Aplikace desinfekčních a dezinsekčních prostředků, repelentů či mastí.
	8. Oholení hlavy či ostříhání vlasů v případě napadení parazity.
	9. Úschova čistého oblečení - nevztahuje se na DC Hořovice.
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
	1. Možnost využití mikrovlnné trouby pro ohřev vlastních potravin. V DC Hořovice možnost přípravy vlastní stravy.
	2. Nákup potravin v doprovodu sociálního asistenta - nevztahuje se na DC Hořovice.
	3. V odůvodněném případě výdej jednorázové potravinové pomoci.
	4. Vydání studené stravy 1x denně v otevírací době DC.
	5. Vydání teplého oběda za poplatek v době mezi 11:00 – 14:00 - nevztahuje se na DC Hořovice.
	6. Pitný režim v otevírací době DC.
4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
	1. Vyhledání kontaktů na různá zařízení (lékařská zařízení, ubytovny, úřady) dle potřeb uživatele.
	2. Zprostředkování návazných sociálních služeb (ubytování v azylovém domě, pomoc s podáním žádosti do pobytových zařízení).
	3. Doprovod uživatele při obstarávání běžných záležitostí s možností asistence (rodný list, občanský průkaz, průkaz zdravotního pojištěnce atd.).
	4. Možnost využití telefonu k vyřízení běžných záležitostí (získání práce, ubytování, lékař, úřady).
	5. Možnost využití PC a pomoc při jeho obsluze (vyhledání informací na internetu, kontrola e-mailu).
	6. Zasílání pošty uživateli na adresu DC.
	7. Pomoc se zajištěním lékařské péče (vyhledání zdravotnického zařízení, pomoc při evidenci, doprovod k lékaři) .
	8. Finanční plánování a možnost založení osobního konta uživatele v DC.
	9. Pomoc při hledání a udržení pracovního uplatnění.
	10. Pomoc při komunikaci s rodinou, obnovení vztahů.
	11. Poskytnutí přístupu k dennímu tisku a TV.
	12. Poskytnutí psychologického a právního poradenství.
	13. Nácvik pravidelného nakupování a plánování nákupu vzhledem k příjmům - nevztahuje se na DC Hořovice.
	14. Pomoc se smysluplným využíváním volného času (kluby a besedy pořádané v DC).
	15. Úschova osobních dokumentů a finančních prostředků.

### ***Fakultativní činnosti***

(Není-li uvedeno jinak, jsou fakultativní služby poskytovány za úplatu. Ceny služeb mají spíše motivační charakter.)

1. Praní a sušení osobního prádla za úplatu.
2. Výdej toaletních potřeb za úplatu.
3. Pomoc s převozem osobních věcí při stěhování.
4. Poskytnutí ošacení za úplatu nad rámec bezplatné služby.
5. Uvaření kávy.

**Další informace o poskytovaných službách**

### Provozní doba:

**DC Beroun**

Po-Pá 8:00 – 15:00

So 8:00 - 14:00

**Kluby:** čtvrtek, 15:30 – 17:30

**Sanitární den:** každou 1. středu v měsíci je centrum uzavřeno

**DC Hořovice**

Po,St 8:00 - 15:00

Pá 8.00 - 13.00

**Kluby:** pátek 13.00 - 15.00

**Sanitární den:** každou 1. středu v měsíci je centrum uzavřeno

###

**Forma poskytování služby:** ambulantně

**Kapacita v daný okamžik:**

DC Beroun 20 osob

DC Hořovice 15 osob

**Přístup:** Denní centrum v Berouně nemá bezbariérový přístup ani prostory, DC v Hořovicích má bezbariérové prostory.

**CENÍK PLACENÝCH SLUŽEB**

(PLATNÝ OD 1.1.2019)

KÁVA 5,- KČ

KÁVA s cukrem 7,- KČ

POLÉVKA 8,- KČ

HLAVNÍ JÍDLO 15,- KČ

PRANÍ a SUŠENÍ PRÁDLA 20,- KČ

HOLICÍ STROJEK 8,- KČ

HYG. POTŘEBY A RUČNÍK 5,- KČ

KARTÁČEK NA ZUBY 8,-KČ

-----------------------------------------------------------