**popis poskytované sociální služby**

**sociální služba: terénní program pro osoby bez přístřeší**

**Poslání služby**

Posláním služby je vyhledávání osob bez domova nebo osob bezdomovectvím ohrožených a poskytování služeb těmto osobám v jejich přirozeném prostředí. Součástí poslání je rovněž minimalizace rizik spojených se způsobem života uživatelů služby jak pro jednotlivce, tak pro společnost.

**Cílová skupina**

**Cílovou skupinu tvoří dospělé osoby bez domova nebo ti, kteří jsou bezdomovectvím ohroženi, a v daný čas žijí v regionu Berounska a Hořovic. Terénní program se zaměřuje i na osoby, které se nachází v krizové situaci a to zejména osoby, které žijí na ubytovnách nebo v podobných zařízeních.**

**Cíle služby**

**Obecným cílem služby je minimalizace rizik spojených s bezdomovectvím.**

**Konkrétními cíli Terénního programu Farní charity Beroun jsou:**

**1. Informovaný uživatel služby.**

1. **Uživatel ví o všech dostupných sociálních službách**
2. **Uživatel zná možnosti pomoci TP**
3. **Uživatel je seznámen s možnými riziky vznikajícími na základě jeho životního stylu**

**2. Uživatel má zabezpečené základní životní potřeby.**

1. **Uživatel vlastní oblečení vhodné pro probíhající roční období**
2. **Uživatel má zajištěnou základní stravu**
3. **Uživatel má k dispozici přikrývku či spacák**
4. **Uživatel má zajištěný alespoň minimální příjem finančních prostředků**

**3. Uživatel přespává v bezpečném prostředí.**

1. **Uživatel bydlí v pobytové sociální službě, na ubytovně či v bytě**
2. **Uživatel přespává na noclehárně**

**4. Uživatel řeší svůj zdravotní stav.**

1. **Uživatel má svého praktického lékaře či specialistu**
2. **Uživatel dodržuje léčebný režim**
3. **Uživatel dochází na objednané schůzky k lékařům**

**5. Uživatel spolupracuje s úřady.**

1. **Uživatel dochází na úřady v nařízených termínech**
2. **Uživatel plní nařízené povinnosti**

**6. Uživatel má navázané sociální vztahy.**

1. **Uživatel komunikuje s rodinou**
2. **Uživatel je v kontaktu s osobou jemu blízkou**
3. **Uživatel dochází na srazy nebo domluvené schůzky s pracovníky TP**

**Zásady služby**

1. **Zásadním principem pracovníků služby je *respekt k osobnosti a situaci uživatelů*, s čímž souvisí důraz na lidskou důstojnost.**
2. **Dobrovolnost a možnost volby – rozhodnutí o využití služby náleží plně do rukou uživatele.**
3. **Bezplatnost služby - veškeré základní činnosti poskytované službou jsou pro uživatele *bezplatné*.**
4. **Ochrana soukromí – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a respektují soukromí uživatelů.**

**Podmínky poskytování sociální služby**

Podmínkou poskytnutí služby je absence nevhodného a agresívního chování uživatele

***Časové a prostorové hranice služby***

Služba Terénního programu je uživatelům k dispozici každý všední den a to zpravidla od 8.00 do 16.00. Jednou měsíčně zde probíhá ranní nebo noční terén. To znamená, že při ranním terénu je pracovní doba od 6.00 do 14.00 a v případě nočního terénu je pracovní doba od 8.00 do 12.00 a od 18.00 do 22.00. Sociální služba má stanoven stabilní týdenní plán, podle kterého poskytuje terénní práci v daných regionech: pondělí, středa, čtvrtek – Beroun/Králův Dvůr

úterý a pátek – Hořovice

V případě potřeby nebo mimořádně situace je možné plán změnit.

***Kapacita služby***

Maximální denní kapacita služby: 20 kontaktů a 5 intervencí.